CÓDIGO	D-PV-02
VERSIÓN	Ver. 1
NIT	901397761-9

FORMATO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

El cliente dispone de la línea exclusiva de atención **3124480478** para todas sus solicitudes. Allí deberá completar un formulario de descripción de la solicitud y será remitido al departamento correspondiente para su atención. Además, también tiene la opción de enviar su solicitud por escrito a través de los correos electrónicos sonygastame@gmail.com o quintoelemento72@hotmail.com. En el asunto del correo debe indicar "PQR" y adjuntar la descripción de la solicitud junto con los datos completos, como nombre, cédula, dirección y teléfono. Otra alternativa es presentar la solicitud a través del sitio web www.PAGINAWEB.com.

La empresa tiene un plazo de 15 días hábiles para responder a la solicitud,